

128928



Телефон: 923-71-48

КРОСС БИЗНЕС-КУРЬЕР
1000, г. Москва, Чистопрудный б-р, д.2

Уведомление о вручении
подлежит возврату в Москву

63218/1688

Письмо - №

от " 5 " апреля 2005 г.

адресу Маломосковское д.27

учено " 7 " апреля 2005 г.

Коротеев С.Д.



г. Дмитрию Борисовичу
т. Генерального директора
ООО «Монтажспецстрой»
по Андрею Владимировича

вич!

раз BSK-320, готовы
кных средств, в размере

клен в любой удобный для
а торговой точке ООО
Московская обл.,

Ленинский район, 24-ый км. МКАД, ТК «Твой Дом», при наличии
накладной и кассового чека.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Монтажспецстрой»

А. В. Богдановский

8.04.05

Генеральному директору
ООО «Монтажспецстрой»
Адрес: г. Москва, 24-й км МКАД,
ТК «Твой Дом»
от потребителя: [REDACTED]

адрес: г. Москва, пр-т Маршала
Жукова, д. 20, корп.1, кв.29

Претензия

7 апреля 2004 г. года я приобрел в ООО «Монтажспецстрой» сейф Тораз BSK-320, что подтверждается накладной № 581/Т от 7 апреля 2004 г., выданным мне гарантийным талоном № 45317.

Тем самым между мной и Вашей организацией был заключен договор купли-продажи.

Заплатив за сейф Тораз BSK-320 сумму в размере 5 600 рублей, я все свои обязательства перед Вашей организацией выполнил.

На купленный мною товар установлен гарантийный срок 5 лет, о чем указано в конкретном талоне. Согласно ст. 19 потребитель вправе предъявить предусмотренные Законом требования к продавцу или изготовителю в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

Согласно заявленным в гарантийном талоне характеристикам сейф Тораз BSK-320 по степени огнестойкости относится к классу 60 Б (60 минут).

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 469 ГК РФ продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями. Целью приобретения сейфа для меня была в первую очередь защита ценностей от огня в течение как можно более длительного периода времени. Поэтому я обратился в ООО «Трезор-сейфы» с просьбой дать заключение о надлежащем качестве приобретенного сейфа. В свою очередь, ООО «Трезор-сейфы» обратилось в Испытательный центр «Опытное» 26 ЦНИИ Минобороны России, для проведения проверки данного сейфа на огнестойкость в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50862-96, согласно с которому установлена степень безопасности сейфа в гарантийном талоне.

Испытания, проведенные в соответствии с ГОСТ Р 50862-96, показали, что предельное состояние сейфа Тораз BSK-320 наступило спустя 32 минуты от начала испытания. То есть характеристика проданного мне сейфа модели Тораз BSK-320 как устойчивого к воздействию огня в течение 60 минут, не соответствует истине.

В соответствии со ст. 7, потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования не причинял вред имуществу потребителя. Такая характеристика сейфа, как огнестойкость, предполагает его использование в таких ситуациях, как пожар.

Таким образом, приобретенный мной сейф является товаром ненадлежащего качества.

На основании ст. ст. 450, 451, 452 ГК РФ, абз. 6 п.1 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

ТРЕБУЮ

Расторгнуть договор между нами от 7 апреля 2004 г. и вернуть мне уплаченную мной за сейф Тораз BSK-320 денежную сумму в размере 5 600 рублей в течение 10 дней.

В случае неудовлетворения предъявленного требования в добровольном порядке в установленный Законом РФ «О защите прав потребителей» срок я буду вынужден обратиться в суд, где также потребую уплаты неустойки за просрочку выполнения требования потребителя, возмещения убытков и компенсации морального вреда причиненных мне нарушением прав потребителя.

16.04.2005 г.

От Генерального директора
ООО «Монтажспецстрой»
Богдановского Андрея Владимировича

Уважаемый _____

Рассмотрев Вашу претензию по поводу сейфа Тораз BSK-320, готовы удовлетворить Ваше требование по возврату денежных средств, в размере 5 600 (пять тысяч шестьсот) рублей.

Возврат денежных средств может быть осуществлен в любой удобный для Вас день с 11.00 до 19.00 (без перерыва на обед) на торговой точке ООО «Монтажспецстрой», расположенной по адресу: Московская обл., Ленинский район, 24-ый км. МКАД, ТК «Твой Дом», при наличии накладной и кассового чека.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Монтажспецстрой»



А. В. Богдановский

8.04.05